



# Informace pro zájemce o pojištění a pro spotřebitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy na dálku

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,  
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

<b>Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)</b>	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
<b>Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)</b>	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
<b>Adresa pobočky (včetně názvu státu)</b>	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
<b>Pojišťovna jedná v roli</b>	Pojistitele
<b>Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu</b>	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
<b>Vyřizování stížností</b>	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
<b>Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu</b>	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
<b>Možnost odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení</b>	Formulář pro odstoupení od smlouvy je ke stažení na adrese: <a href="https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/">https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/</a> . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení od smlouvy, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno.
<b>Zpráva o solventnosti a finanční situaci</b>	<a href="http://www.axa-assistance.com">www.axa-assistance.com</a> , <a href="http://www.axa.com">www.axa.com</a>
<b>Údaj o existenci garančního fondu</b>	Žádný garanční fond není.
<b>Povaha odměny pracovníků (v souvislosti se sjednávaným pojištěním)</b>	Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je odměnou provize.
<b>Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění</b>	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
<b>Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění</b>	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
<b>Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazení nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)</b>	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.